

Guide de distribution

Assurance paiement carte de crédit

Plan Économique

Copie du contrat d'assurance

Le Service à la clientèle d'Assurance-vie Banque Nationale peut expédier une copie du contrat au besoin.

Vous pouvez joindre notre Service à la clientèle aux numéros suivants :

Montréal: 514 871-7500

Extérieur: 1 877 871-7500

Guide de distribution

Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique

Nom du produit: Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique

Type de produit: Assurance créance collective

Assureur	Assurance-vie Banque Nationale Compagnie d'assurance-vie 1100, boul. Robert-Bourassa, 5 ^e étage Montréal (Québec) H3B 2G7 Montréal: 514 871-7500 Extérieur: 1 877 871-7500 Télécopieur: 514 394-6992 assurances-bnc.ca assurances@bnc.ca
Distributeur	Banque Nationale du Canada 600, rue de la Gauchetière Ouest Montréal (Québec) H3B 4L2 Montréal: 514 394-5555 Extérieur: 1 888 835-6281

L'Autorité des marchés financiers ne s'est pas prononcée sur la qualité du produit offert dans le présent guide. L'Assureur est le seul responsable des divergences entre les libellés du guide et celui de la Police.

Table des matières

Introduction	06
Les principales définitions	07
1. Description de notre produit	10
> a) Nature des garanties	10
> b) Résumé des conditions particulières	12
Admissibilité	12
Montant de votre protection en cas de décès (titulaire principal et Conjoint utilisateur autorisé).....	13
Montant de votre protection en cas de décès accidentel (titulaire principal et Conjoint utilisateur autorisé).....	13
Montant de votre protection en cas de Premier Diagnostic de Cancer (titulaire principal et Conjoint utilisateur autorisé)	14
Montant de votre protection en cas de Mutilation Accidentelle (titulaire principal et Conjoint utilisateur autorisé).....	15
Exclusions, limitations ou réductions de garantie	16
> c) Résumé des conditions générales	18
Calcul de la prime	18
Prestations en double	19
Modification ou terminaison	19
Annulation de l'Assurance	20
Transfert de carte ou surclassement.....	20

2. Fin de l'assurance 21

3. Demande de prestations..... 22

- > Déclaration de sinistre 22
- > Période d'étude d'une demande de prestation 23
- > Délai de réponse de l'Assureur après réception
d'une réclamation..... 23
- > Appel de la décision de l'Assureur et recours..... 23

4. Prescription des actions..... 24

5. Autres informations..... 24

6. Produits similaires 24

7. Référence à l'Autorité des marchés financiers 25

8. Avis de résolution d'un contrat d'assurance 26

9. Accès aux renseignements personnels 30

Introduction

Le rôle du Guide de distribution est de décrire la protection d'Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique (ci-après nommée l'Assurance) offerte par la Banque Nationale et de vous en faciliter la compréhension en vous transmettant l'information sous forme accessible. Il vise à vous permettre d'apprécier, par vous-même, si ce produit correspond à vos besoins, alors que vous n'êtes pas en présence d'un conseiller en assurance de personnes.

Gardez-le en lieu sûr avec votre certificat pour référence future.

La protection d'Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique de la Banque Nationale est facultative et souscrite auprès de Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie, sous le contrat-cadre MCAPSE-19. Elle est offerte exclusivement aux détenteurs de Carte de Crédit Mastercard de la Banque Nationale (ci-après nommée la Banque) et reste en vigueur jusqu'à la fin de l'Assurance.

Les principales définitions

Accident: s'entend d'un événement provenant directement et exclusivement de causes externes, violentes, soudaines et involontaires causant une atteinte corporelle constatée par un médecin, indépendamment de toute Maladie ou autre cause.

Assuré: s'entend du titulaire principal de la Carte de Crédit dont le nom est indiqué sur la page couverture du certificat d'assurance. Les termes « vous », « vos » et « votre » se réfèrent aussi à l'assuré.

Assureur: Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie, dont la place d'affaires est située au 1100, boul. Robert-Bourassa, 5^e étage, Montréal (Québec) H3B 2G7. Les termes « nous », « nos » et « notre » se réfèrent à l'assureur.

Blessure: s'entend d'une blessure corporelle subie par la Personne Assurée et qui est causée directement et indépendamment de toute autre cause par un Accident dont la cause est extérieure, violente et fortuite, survenu alors que l'Assurance est en vigueur.

Cancer: s'entend d'un type de cancer révélé par la présence d'une tumeur maligne caractérisée par une prolifération cellulaire anarchique qui envahit les tissus.

Mise en garde: les cas pour lesquels aucune prestation n'est payable sont énumérés à la section « Exclusions, limitations ou réductions de garantie » de ce guide.

Capital Assuré: est égal au Solde débiteur qui figure sur le dernier relevé mensuel du compte de la Carte de Crédit, établi avant la date de l'Événement Assuré. Les transactions en cours de traitement sont incluses dans le capital assuré si elles ont été effectuées au plus tard la veille de l'Événement Assuré.

Carte de Crédit: la carte de crédit Mastercard de la Banque Nationale du Canada émise au nom de l'Assuré.

Conjoint: s'entend, au moment de la demande de règlement, de la personne avec qui le titulaire principal est légalement marié ou avec qui il cohabite et entretient avec elle une relation conjugale depuis au moins un an et qui est utilisateur autorisé de la Carte de Crédit avec le titulaire principal. Il ne peut y avoir plus d'un conjoint.

Date d'Entrée en Vigueur: s'entend du 1^{er} jour du mois qui suit le mois du traitement de la demande d'adhésion et qui figure sur le sommaire du certificat d'assurance.

Événement Assuré: s'entend d'un décès, d'un Accident causant un décès ou une mutilation ou d'un Premier Diagnostic de Cancer qui survient après la Date d'Entrée en Vigueur de l'Assurance.

Maladie: s'entend de la détérioration de la santé nécessitant des soins médicaux réguliers, continus et curatifs, effectivement donnés par un médecin ou un autre professionnel faisant partie d'un ordre professionnel de la santé. Ces soins doivent être considérés comme satisfaisants par l'Assureur.

Mutilation Accidentelle: s'entend de dommages corporels causés par un Accident qui survient alors que l'Assurance est en vigueur et entraînant, directement et indépendamment de toute Maladie ou autre cause, la perte ou la perte d'usage d'un membre ou d'un œil de la Personne Assurée.

La perte d'un œil signifie la perte totale et irréversible de la vision d'un œil mise en évidence par une acuité visuelle corrigée de 20/200 ou moins dans cet œil, ou par un champ visuel de moins de 20 degrés dans cet œil; la perte d'un membre signifie la séparation irréversible et complète d'un ou de plusieurs membres au niveau ou au-dessus de l'articulation du poignet ou de la cheville. La perte d'usage d'un membre signifie la perte complète des fonctions musculaires d'un ou de plusieurs membres.

La perte ou la perte d'usage doit survenir dans les 365 jours suivant la date de l'Accident. La perte d'usage doit subsister pendant 12 mois et, par la suite, être reconnue définitive, avant que la prestation ne soit versée. L'Assurance doit toujours être en vigueur au moment du diagnostic de perte ou de perte d'usage.

Le diagnostic de perte ou de perte d'usage doit être posé par un Spécialiste.

Mise en garde : les cas pour lesquels aucune prestation n'est payable sont énumérés à la section « Exclusions, limitations ou réductions de garantie » de ce guide.

Personne Assurée : s'entend du titulaire principal de la Carte de Crédit Mastercard dont le nom est inscrit à la première page du certificat d'assurance et de son Conjoint, s'il est utilisateur autorisé de cette Carte de Crédit. Les termes « vous », « vos » et « votre » se réfèrent aussi à la Personne Assurée.

Police : la police d'assurance collective N° MCAPE-19.

Premier Diagnostic : date de la biopsie au cours de laquelle un diagnostic de Cancer est soutenu par l'opinion d'un pathologiste faisant partie d'une association dûment reconnue au Canada.

Solde : s'entend du solde débiteur indiqué sur le dernier relevé mensuel du compte de la Carte de Crédit Mastercard avant la date de l'Événement Assuré.

Spécialiste : s'entend d'un médecin qui détient un permis d'exercice valide au Canada ou aux États-Unis, et une formation médicale spécialisée en lien avec le Cancer ou la Mutilation Accidentelle pour laquelle la prestation est demandée, et dont la compétence particulière a été reconnue par un comité d'examen de spécialité.

En l'absence ou la non-disponibilité d'un spécialiste, et sous réserve de l'approbation de l'Assureur, une condition peut être diagnostiquée par un médecin qualifié pratiquant tant au Canada qu'aux États-Unis. Le terme spécialiste inclut, entre autres, tout : cardiologue, neurologue, oncologue, ophtalmologiste, spécialiste des grands brûlés et interniste. Le spécialiste ne peut pas être la Personne Assurée, son Conjoint, un membre de la famille ou un partenaire d'affaires de la Personne Assurée ou de son Conjoint.

1. Description de notre produit

a) Nature des garanties

L'Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique comporte les 4 protections suivantes :

Assurance-vie :

En cas de décès d'une Personne Assurée alors que l'Assurance est en vigueur, l'Assureur versera au crédit du compte de la Carte de Crédit :

- > le Capital Assuré, jusqu'à un maximum de 10 000 \$ pour une personne âgée de 70 ans et moins.

Offerte au titulaire principal et au Conjoint utilisateur autorisé.

Assurance en cas de décès accidentel :

En cas de décès accidentel d'une Personne Assurée, lorsque le décès survient suite à une Blessure dans les 365 jours qui suivent la date de l'Accident à l'origine des Blessures survenu alors que l'Assurance est en vigueur, l'Assureur versera au crédit du compte de la Carte de Crédit :

- > 5 fois le Capital Assuré, sans excéder la limite autorisée de la Carte de Crédit ou 50 000 \$, pour une Personne Assurée âgée de 70 ans et moins.

Offerte au titulaire principal et au Conjoint utilisateur autorisé.

Assurance en cas de Premier Diagnostic de Cancer:

En cas de Premier Diagnostic de Cancer couvert pour une Personne Assurée alors que l'Assurance est en vigueur, l'Assureur versera au crédit du compte de la Carte de Crédit:

- > le Capital Assuré, sans excéder 10 000 \$, pour une personne âgée de 70 ans et moins, si elle survit plus de 30 jours après le diagnostic.

Une seule prestation est payable par Personne Assurée pour cette protection.

Offerte au titulaire principal et au Conjoint utilisateur autorisé.

Assurance en cas de Mutilation Accidentelle:

En cas de Mutilation Accidentelle d'une Personne Assurée, causée par suite d'un Accident survenu alors que l'Assurance est en vigueur, l'Assureur versera au crédit du compte de la Carte de Crédit:

- > le Capital Assuré, sans excéder 10 000 \$, pour une Personne Assurée âgée de 70 ans et moins.

Offerte au titulaire principal et au Conjoint utilisateur autorisé.

b) Résumé des conditions particulières

Admissibilité

Vous pouvez adhérer à l'Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique si vous détenez une Carte de Crédit. Seul le titulaire principal de la Carte de Crédit peut adhérer à l'Assurance.

Vous êtes admissible à l'Assurance paiement Carte de Crédit – Plan Économique si, à la Date d'Entrée en Vigueur de l'Assurance, vous êtes :

- > âgé de 18 à 64 ans; et
- > domicilié au Canada; et
- > titulaire principal d'une Carte de Crédit valide dont le compte est en règle. Votre compte est en règle lorsque vous respectez les conditions de votre convention de Carte de Crédit.

Si vous ne répondez pas à ces critères d'admissibilité, vous n'êtes pas admissible à l'Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique.

Lorsque vous adhérez en tant que titulaire principal de la Carte de Crédit, votre Conjoint utilisateur autorisé de la Carte de Crédit, s'il répond aux critères d'admissibilité indiqués ci-dessus, est automatiquement assuré pour toutes les protections.

Lorsque le client adhère, sa couverture est confirmée lors de l'appel et toute la documentation pertinente lui sera envoyée dans les 3 à 5 jours ouvrables.

Montant de votre protection en cas de décès (titulaire principal et Conjoint utilisateur autorisé)

Dans le cas du décès d'une Personne Assurée, alors que l'Assurance est en vigueur, la prestation payable est versée au crédit du compte de la Carte de Crédit de la Personne Assurée. Les cas pour lesquels aucune prestation n'est payable sont énumérés à la section « Exclusions, limitations ou réductions de garantie » de ce guide.

Au moment du décès, si la Personne Assurée a **70 ans ou moins**, le montant de la prestation correspond au moins élevé des montants suivants :

- > le Capital Assuré, ou
- > 10 000 \$.

Dans le cas où les Personnes Assurées décédaient simultanément, l'Assureur ne verserait qu'une seule prestation en cas de décès.

Les prestations sont payables à la Banque en paiement des transactions portées au compte de la Carte de Crédit.

Montant de votre protection en cas de décès accidentel (titulaire principal et Conjoint utilisateur autorisé)

Dans le cas où une Personne Assurée décède par suite de Blessures dans les 365 jours qui suivent un Accident qui est à l'origine de ces Blessures, alors que l'Assurance est en vigueur, le montant de la prestation payable est versé au crédit du compte de la Carte de Crédit de la Personne Assurée.

Au moment du décès accidentel, si la Personne Assurée est **âgée de 70 ans et moins**, le montant de la prestation correspond au moins élevé des montants suivants :

- > 5 fois le Capital Assuré, sans excéder la limite autorisée de la Carte de Crédit, ou
- > 50 000 \$.

Par contre, si le Capital Assuré est supérieur à la limite autorisée, le Capital Assuré sera versé au crédit du compte de la Carte de Crédit, sans être multiplié.

Dans le cas où vous et votre Conjoint décédez accidentellement simultanément, nous ne verserons qu'une seule prestation en cas de décès accidentel.

Les prestations sont payables à la Banque en paiement des transactions portées au compte de la Carte de Crédit.

Montant de votre protection en cas de Premier Diagnostic de Cancer (titulaire principal et Conjoint utilisateur autorisé)

Dans le cas d'un Premier Diagnostic de Cancer de la Personne Assurée, alors que l'Assurance est en vigueur, que la Personne Assurée est **âgée de 70 ans et moins** et qu'elle **survit plus de 30 jours après la date du diagnostic**, l'Assureur versera le Capital Assuré au crédit du compte de la Carte de Crédit de la Personne Assurée.

Une seule prestation est payable par Personne Assurée pour cette protection.

Le montant de la prestation correspond au moins élevé des montants suivants :

- > le Capital Assuré, ou
- > 10 000 \$.

Les prestations sont payables à la Banque en paiement des transactions portées au compte de la Carte de Crédit.

Montant de votre protection en cas de Mutilation Accidentelle (titulaire principal et Conjoint utilisateur autorisé)

Dans le cas où une Personne Assurée, **âgée de 70 ans et moins**, est victime d'une Mutilation Accidentelle par suite d'un Accident alors que l'Assurance est en vigueur, le montant de la prestation payable est versé au crédit du compte de la Carte de Crédit de la Personne Assurée. Le montant de la prestation correspond au moins élevé des montants suivants :

- > le Capital Assuré, ou
- > 10 000 \$.

Dans le cas où vous et votre Conjoint subissiez une Mutilation Accidentelle simultanément, nous ne verserions qu'une seule prestation en cas de Mutilation Accidentelle.

Les prestations sont payables à la Banque en paiement des transactions portées au compte de la Carte de Crédit.

MISE EN GARDE

Exclusions, limitations ou réductions de garantie

Concernant l'assurance-vie, l'assurance en cas de décès accidentel, l'assurance en cas de Premier Diagnostic de Cancer et l'assurance en cas de Mutilation Accidentelle :

Aucune prestation n'est payable pour un Événement Assuré résultant directement ou indirectement d'une des causes suivantes :

- 1. Acte criminel :** de Blessures subies pendant que vous commettez ou tentez de commettre une infraction au Code criminel;
- 2. Aéronef :** d'une participation active à un vol dans un aéronef, que ce soit à titre de pilote, membre d'équipage, instructeur ou étudiant;
- 3. Émeute :** de toute participation active à une agitation populaire, émeute ou insurrection;
- 4. Guerre :** de la guerre ou de tout acte de guerre, que la Personne Assurée y ait participé ou non, sauf si la Personne Assurée y agissait à titre de membre des Forces canadiennes ou de la réserve des Forces canadiennes;
- 5. Stupéfiants :** d'usage de stupéfiants sans ordonnance médicale;
- 6. Suicide :** si, au cours des 2 années qui suivent la Date d'Entrée en Vigueur de l'Assurance, le décès de la Personne Assurée est dû à un suicide ou est directement ou indirectement relié à des Blessures que la Personne Assurée s'est volontairement infligées, quelle que soit sa condition mentale;

- 7. Tentative de suicide ou d'une automutilation volontaire :**
d'une tentative de suicide ou d'une automutilation volontaire, quelle que soit la condition mentale de la Personne Assurée;
- 8. Terrorisme :** de toute participation active à un acte terroriste.

Concernant l'assurance Premier Diagnostic de Cancer exclusivement :

Aucune prestation ne sera versée en cas de Premier Diagnostic de Cancer si l'Événement Assuré est attribuable, directement ou indirectement à l'une des causes suivantes :

- > Carcinome in situ;
- > Sarcome de kaposi;
- > Mélanome malin envahissant le derme d'une profondeur de 0,7 mm ou moins.

Période moratoire

Si un diagnostic de Cancer est établi pour la première fois dans les 90 jours suivant la Date d'Entrée en Vigueur de la protection, aucune prestation ne sera payable au diagnostic et la protection pour le Cancer sera annulée.

Conditions préexistantes

Aucune prestation ne sera versée pour toute condition couverte, diagnostiquée ou non par un médecin, pour laquelle des symptômes sont apparus pour la première fois ou pour laquelle un traitement médical a été recommandé, requis ou obtenu, ou pour laquelle des médicaments ont été prescrits ou absorbés, avant la Date d'Entrée en Vigueur.

Concernant l'assurance-vie

Conditions préexistantes

Aucune prestation n'est payable pour un Événement Assuré résultant directement ou indirectement d'un état pathologique préexistant pour lequel l'Assuré a reçu un traitement ou des conseils médicaux au cours des 6 mois précédant la Date d'Entrée en Vigueur de l'Assurance. Un état pathologique préexistant est couvert lorsqu'il s'écoule 6 mois consécutifs après le dernier traitement ou la dernière consultation médicale se rapportant à l'état en question.

c) Résumé des conditions générales

Calcul de la prime

La prime mensuelle est perçue directement sur le compte de la Carte de Crédit et apparaîtra sur votre relevé sous la rubrique Assurance paiement.

Le montant de la prime à payer est calculé à partir du taux de prime en vigueur et du Solde à la date de l'émission du relevé. Le taux pour le contrat cadre MCAPSE-19 en vigueur depuis le 1^{er} février 2019 est de 0,49 \$ par tranche de 100 \$ de Solde (plus taxes applicables).

Les protections admissibles pour le Conjoint sont incluses dans ce taux de prime.

Exemple : si votre Solde, à la date du relevé, est de 500 \$, la prime mensuelle sera calculée comme suit :
 $(500 \$ / 100 \$) \times 0,49 \$ = 2,45 \$$ (plus des taxes applicables)

Vous trouverez le tableau des taxes applicables sur le site **bnc.ca**.

L'Assureur peut modifier le taux de prime en tout temps. Advenant le cas, le nouveau taux sera communiqué selon les délais réglementaires applicables et s'appliquera à l'ensemble des Assurés de cette police d'assurance collective.

Période d'examen sans frais

À l'adhésion à l'Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique, une période d'examen sans frais de 1 mois est offerte. Ainsi, la 1^e facturation aura lieu au 2^e mois de couverture.

Exemple: si vous avez adhéré à l'Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique le 15 mars, la 1^e facturation de la prime aura lieu à la date de production du relevé du mois de mai suivant.

Prestations en double

Aucune prestation versée en vertu du certificat ne peut comprendre un montant déjà réglé. Si plus d'une Personne Assurée est admissible en même temps à une prestation payable en vertu du certificat, une seule prestation sera versée.

De plus, si la Personne Assurée est admissible en même temps à une prestation payable par plus d'une garantie couverte par le certificat, alors la prestation versée sera limitée à celle qui est la plus généreuse pour la Personne Assurée. Ainsi, la Personne Assurée n'aura droit qu'à une seule prestation en même temps.

Modification ou terminaison

L'Assurance peut être modifiée ou terminée en tout temps par l'Assureur après sa Date d'Entrée en Vigueur moyennant un avis préalable d'au moins 30 jours à l'Assuré.

Annulation de l'Assurance

Vous pouvez annuler l'Assurance en tout temps. Si vous annulez l'Assurance dans les 30 premiers jours de l'adhésion au produit, les primes payées, le cas échéant, vous seront remboursées et l'Assurance sera considérée comme n'ayant jamais été en vigueur.

Pour annuler votre Assurance, avisez l'Assureur par téléphone ou envoyez un avis écrit à l'Assureur par poste recommandée. Cet avis peut être l'Avis de résolution d'un contrat qui apparaît à la page 27 ou tout autre document, tel qu'une lettre mentionnant que vous désirez annuler.

Transfert de carte ou surclassement

Si le numéro de votre Carte de Crédit est modifié pour quelque raison que ce soit, l'Assurance sera transférée automatiquement au nouveau numéro de Carte de Crédit et ce, dès que nous recevrons un avis de la Banque à cet égard.

2. Fin de l'assurance

L'assurance prend fin à la 1^{re} des dates suivantes :

- > **Âge maximum :** le dernier jour du mois au cours duquel la Personne Assurée atteint l'âge de 71 ans pour toutes les protections;
- > **Compte n'est plus en règle :** la date à laquelle le compte de Carte de Crédit n'est plus en règle. Votre compte est en règle lorsque vous respectez les conditions de votre convention de Carte de Crédit;
- > **Compte fermé :** la date à laquelle le compte est annulé ou fermé par vous ou par la Banque;
- > **Décès :** lorsque le titulaire principal décède, l'Assurance se termine. En cas de décès de l'utilisateur autorisé, l'Assurance reste en vigueur pour le titulaire principal;
- > **Annulation :** le 1^{er} jour du mois qui suit la date à laquelle l'Assuré annule volontairement son Assurance ou l'annulation de la police d'assurance collective;
- > **Carte n'est plus valide :** la date à laquelle le titulaire principal cesse de détenir une Carte de Crédit valide;
- > **Concernant l'assurance en cas de Premier Diagnostic de Cancer :** le versement d'une prestation de Premier Diagnostic de Cancer met fin à l'assurance en cas de Premier Diagnostic de Cancer de la Personne Assurée.

3. Demande de prestations

Déclaration de sinistre

Toute demande de prestations pour un Événement Assuré qui persiste après l'expiration du Délai de Carence, si celui-ci s'applique, doit nous être signalée. Les documents nécessaires à l'étude de la demande vous seront alors expédiés. Ces documents, accompagnés de pièces justificatives, devront nous être retournés selon les délais suivants :

Délais pour présenter les documents de réclamations et les pièces justificatives	
Premier Diagnostic de Cancer et Mutilation Accidentelle	1 an à partir de la date de l'Événement Assuré
Assurance-vie, décès accidentel	Aussitôt qu'il est raisonnablement possible de le faire

Les demandes de prestations doivent être communiquées à :

Assurance-vie Banque Nationale

1100, boul. Robert-Bourassa, 5^e étage
 Montréal (Québec) H3B 2G7
 Tél. : 1 877 871-7500

Pour la procédure à suivre veuillez communiquer avec notre service à la clientèle au 1 877 871-7500. Vous pouvez également consulter le site web de l'Assureur **assurances-bnc.ca**.

Période d'étude d'une demande de prestation

Pendant la période où l'Assureur évalue la demande de prestation, l'Assuré doit continuer à effectuer les paiements sur sa Carte de Crédit.

Délai de réponse de l'Assureur après réception d'une réclamation

Nous traiterons votre demande dans les 30 jours suivant la réception de toutes les pièces justificatives requises.

Lorsque l'ensemble des conditions du contrat sont respectées et que votre demande est acceptée, nous versons la prestation correspondante dans ce même délai de 30 jours.

Pour toute question sur votre demande de réclamation, n'hésitez pas à contacter notre Service à la clientèle au 1 877 871-7500.

Nous sommes là pour vous aider!

Appel de la décision de l'Assureur et recours

Si vous désirez contester une de nos décisions, vous devez faire une demande de révision à l'analyste responsable de votre dossier et y joindre les documents qui justifient votre demande.

Si la situation n'est pas réglée à votre satisfaction, vous pouvez consulter l'Autorité des marchés financiers (les coordonnées sont en page 25) ou encore votre propre conseiller juridique.

4. Prescription des actions

Toute action ou instance engagée contre un assureur pour le recouvrement des sommes assurées payables aux termes du contrat se prescrit par 3 ans.

5. Autres informations

Ce Guide de distribution explique les droits et les garanties prévues aux termes de la protection d'Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique de la Banque Nationale qui vous est offerte par Assurance-vie Banque Nationale.

Pour de plus amples renseignements, vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle au 1 877 871-7500.

6. Produits similaires

Il existe d'autres produits sur le marché qui offrent des protections similaires à celles de cette assurance. Toutefois, la protection d'Assurance paiement carte de crédit – Plan Économique de la Banque Nationale décrite dans le présent Guide de distribution est un produit qui est offert exclusivement aux détenteurs de Carte de Crédit Mastercard de la Banque Nationale.

7. Référence à l'Autorité des marchés financiers

Pour plus d'information sur les obligations de la Banque Nationale et de Assurance-vie Banque Nationale envers vous, veuillez vous référer à l'Autorité des marchés financiers.

Autorité des marchés financiers

Place de la Cité, Tour Cominar
2640, boulevard Laurier, bureau 400
Québec (Québec) G1V 5C1

Numéros de téléphone:

Montréal: 514 395-0337

Québec: 418 525-0337

Ailleurs au Québec: 1 877 525-0337

Numéro de télécopieur: 418 525-9512

Courriel: information@lautorite.qc.ca

Adresse Internet: lautorite.qc.ca

Notes personnelles:

Montant de la couverture: _____

Prime: _____

Autres: _____

8. Avis de résolution d'un contrat d'assurance

Avis donné par le distributeur

Article 440 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers.

La loi sur la distribution de produits et services financiers vous donne des droits importants.

La loi vous permet de mettre fin au contrat d'assurance que vous venez de signer à l'occasion d'un autre contrat, sans pénalité, dans les 10 jours de sa signature. **L'Assureur vous accorde 30 jours pour le faire.** Pour cela, vous devez donner à l'Assureur un avis par courrier recommandé dans ce délai. Vous pouvez à cet effet utiliser le modèle ci-joint.

Malgré l'annulation du contrat d'assurance, le premier contrat conclu demeurera en vigueur. Attention, il est possible que vous perdiez des conditions avantageuses qui vous ont été consenties en raison de cette assurance; informez-vous auprès du distributeur ou consultez votre contrat.

Après l'expiration du délai de 30 jours, vous avez la faculté d'annuler l'assurance en tout temps, mais des pénalités pourraient s'appliquer.

Pour de plus amples informations, vous pouvez contacter l'Autorité des marchés financiers au 418 525-0337 ou sans frais au 1 877 525-0337.

Avis de résolution d'un contrat d'assurance

À:

(nom de l'assureur)

(adresse de l'assureur)

Date:

(date d'envoi de cet avis)

En vertu de l'article 441 de la Loi sur la distribution de produits et services financiers, j'annule le contrat d'assurance n°:

(numéro du contrat s'il est indiqué)

conclu le:

(date de la signature du contrat)

à:

(lieu de la signature du contrat)

(nom du client)

(signature du client)

Le distributeur doit remplir au préalable cette section. Cet envoi doit être transmis par courrier recommandé.

Art. 439. Un distributeur ne peut assujettir la conclusion d'un contrat à l'obligation pour le client de conclure un contrat d'assurance auprès d'un assureur qu'il indique.

Il ne peut exercer de pressions indues sur le client ou employer des manœuvres dolosives pour l'inciter à se procurer un produit ou un service financier.

Art. 440. Un distributeur qui, à l'occasion de la conclusion d'un contrat, amène un client à conclure un contrat d'assurance doit lui remettre un avis, rédigé de la façon prévue par le règlement du Bureau, lui indiquant qu'il peut, dans les 10 jours de sa signature de ce contrat, le résoudre.

Art. 441. Un client peut, par avis transmis par courrier recommandé ou certifié, résoudre, dans les 10 jours de sa signature, un contrat d'assurance signé à l'occasion de la conclusion d'un autre contrat. En cas de résolution de ce contrat, le premier contrat conserve tous ses effets.

Art. 442. Un contrat ne peut contenir de disposition en permettant la modification dans l'éventualité où un client résoudrait ou résilierait un contrat d'assurance conclu à la même occasion.

Toutefois, un tel contrat peut prévoir que le client perd pour le reste du terme les conditions plus favorables qui lui sont consenties du fait de la conclusion de plus d'un contrat si le client résout ou résilie avant terme le contrat d'assurance.

Art. 443. Un distributeur offrant un financement pour l'achat d'un bien ou d'un service et qui exige que le débiteur souscrive une assurance pour garantir le remboursement du prêt doit lui remettre un avis, rédigé de la façon prévue, l'informant qu'il a la faculté de prendre l'assurance auprès de l'assureur et du représentant de son choix pourvu que l'assurance souscrite soit à la satisfaction du créancier qui ne peut la refuser sans motifs raisonnables. Il ne peut assujettir la conclusion d'un contrat de crédit à un contrat d'assurance avec un assureur qu'il indique.

Un contrat de crédit ne peut stipuler qu'il est conclu sous la condition que le contrat d'assurance pris auprès d'un tel assureur demeure en vigueur jusqu'à l'échéance du terme ni que la fin d'une telle assurance fait encourir au débiteur la déchéance du terme ou la réduction des droits.

Un débiteur n'encourt pas la déchéance de ses droits en vertu du contrat de crédit lorsqu'il résout ou résilie ce contrat d'assurance ou met fin à son adhésion pourvu qu'il ait alors souscrit une assurance auprès d'un autre assureur qui soit à la satisfaction du créancier qui ne peut la refuser sans motifs raisonnables.

9. Accès aux renseignements personnels

L'Assureur a mis en place une série de mesures afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels.

L'Assureur constituera un dossier d'assurance dans lequel seront inclus tous les renseignements personnels obtenus dans le cadre de la souscription de la Police et de toute réclamation faite en vertu de cette Police. Seuls les employés ou agents responsables de la souscription, de l'administration, des enquêtes et des réclamations ou le réassureur, le cas échéant, auront accès à ce dossier.

Tout dossier sera conservé au bureau de l'Assureur ou de l'un de ses agents. Chaque personne en droit de le faire (vous ou toute personne autorisée) pourra accéder à ses propres renseignements personnels contenus dans ce dossier et pourra, au besoin, demander qu'ils soient corrigés en écrivant à :

**Assurance-vie Banque Nationale,
Officier d'accès aux renseignements personnels**
1100, boul. Robert-Bourassa, 5^e étage,
Montréal (Québec) H3B 2G7.

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

L'objectif de cette fiche de renseignements est de vous informer sur vos droits. Elle ne dégage ni l'assureur ni le distributeur de leurs obligations envers vous.

PARLONS ASSURANCE !

Nom du distributeur : **Banque Nationale du Canada**

Nom de l'assureur : **Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie**

Nom du produit d'assurance : **Assurance paiement carte de crédit**



LIBERTÉ DE CHOISIR

Vous n'êtes jamais obligé d'acheter une assurance :

- qui vous est offerte chez votre distributeur;
- auprès d'une personne que l'on vous désigne;
- ou pour obtenir un meilleur taux d'intérêt ou tout autre avantage.

Même si vous êtes tenus d'être assuré, **vous n'êtes pas obligé** d'acheter l'assurance que l'on vous offre présentement. **C'est à vous de choisir** votre produit d'assurance et votre assureur.



COMMENT CHOISIR

Pour bien choisir le produit d'assurance qui vous convient, nous vous recommandons de lire le sommaire qui décrit le produit d'assurance et que l'on doit vous remettre.



RÉMUNÉRATION DU DISTRIBUTEUR

Une partie de ce que vous payez pour l'assurance sera versée en rémunération au distributeur.

Lorsque cette rémunération est supérieure à 30 %, il a l'**obligation** de vous le dire.



DROIT D'ANNULER

La Loi vous permet de mettre fin à votre assurance, **sans pénalité**, dans les 10 jours suivant l'achat de votre assurance. L'assureur peut toutefois vous accorder un délai plus long. Après ce délai, si vous annulez votre assurance, des frais pourraient s'appliquer.

Informez-vous auprès de votre distributeur du délai d'annulation **sans frais** qui vous est accordé.

Lorsque le coût de l'assurance est ajouté au montant du financement et que vous annulez l'assurance, il est possible que les versements mensuels de votre financement ne changent pas. Le montant du remboursement pourrait plutôt servir à **diminuer la durée du financement**. **Informez-vous** auprès de votre distributeur.

L'Autorité des marchés financiers peut vous fournir de l'information **neutre et objective**.
Visitez le www.lautorite.qc.ca ou appelez l'Autorité au 1 877 525-0337.

Espace réservé à l'assureur

Si vous avez des questions,
n'hésitez pas à communiquer
avec nous.

—

514 871-7500 (région de Montréal)
1 877 871-7500 (ailleurs au Canada)

assurances@bnc.ca



26685-501 (2019/02)

Assureur : Assurance-vie Banque Nationale, Compagnie d'assurance-vie.

^{MC} La marque nominale et le logo BANQUE NATIONALE ASSURANCES
sont des marques de commerce de la Banque Nationale du Canada,
utilisées sous licence par certaines de ses filiales.