

Le programme MedAssistance

– Services offerts par Best Doctors^{MD}



« Accédez à
des spécialistes
de renommée
mondiale »

« Les patients ne reçoivent un diagnostic exact et le traitement approprié que dans environ 55 % des cas. »

*New England Journal of Medicine,
2003*

« 36,9 % des Canadiens et des Canadiennes atteints d'une maladie grave ont connu des effets secondaires facilement évitables, résultat de la gestion des soins de santé. »

*Canadian Medical Association Journal,
25 mai 2004*



Best Doctors permet aux Canadiens et aux Canadiennes atteints d'une maladie grave et à leur médecin traitant d'accéder à des spécialistes de renommée mondiale qui confirmeront ou modifieront le diagnostic et les plans de traitement, et ce, sans devoir quitter leur domicile.

Le réseau mondial de Best Doctors, Inc. regroupant 50 000 spécialistes reconnus par leurs pairs donne à des millions de gens partout dans le monde accès aux meilleures connaissances médicales en cas de maladie grave.

Best Doctors aide les Canadiens et les Canadiennes à obtenir les meilleurs soins et la meilleure information médicale, dès le début, d'où une réduction des complications, un rétablissement plus rapide et une issue plus heureuse.

Au cours des 20 dernières années, Best Doctors a modifié le diagnostic dans 22 % des cas et le plan de traitement dans 61 % des cas.

Grâce au programme MedAssistance, vous avez accès aux services de Best Doctors pour vous et les membres de votre famille, sans frais additionnels.

Assurance-vie Banque Nationale se réserve le droit de changer sans préavis de fournisseur de service relativement au programme MedAssistance.

Veillez conserver cette brochure en lieu sûr. Vous y trouverez les renseignements nécessaires pour accéder au service Best Doctors en cas de besoin.

Pour accéder au service **Best Doctors^{MD}**

1 877 419-BEST (2378)

24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

1. Composez sans frais le numéro du programme MedAssistance offert par Best Doctors – 1 877 419-BEST (2378).
2. Assurez-vous d'avoir votre numéro du régime de police NovaSanté, Assurance maladies graves à portée de la main.
3. Un représentant de Best Doctors sera heureux de vous aider.

Votre protection **NovaSanté, Assurance maladies graves** vous donne accès à des spécialistes de renommée mondiale qui confirmeront ou modifieront votre diagnostic et votre traitement par l'intermédiaire de Best Doctors.

LES SERVICES OFFERTS PAR BEST DOCTORS SONT :

InterConsultation^{MC} – Un examen approfondi de votre dossier médical par le réseau de spécialistes de renommée mondiale de Best Doctors, Inc. pour confirmer le bon diagnostic et les plans de traitement appropriés.

Lorsque vous téléphonez à Best Doctors, un conseiller personnel, soit une infirmière ou un infirmier autorisé, vous est attribué. Ce conseiller personnel rassemble votre dossier médical complet, y compris les résultats des épreuves diagnostiques et les échantillons de pathologie, et le fait parvenir à une équipe de médecins formés à Harvard. Cette équipe procède à l'analyse approfondie de votre dossier, réévalue les échantillons de pathologie et transmet les résultats de son examen au spécialiste le mieux qualifié du réseau mondial de Best Doctors, Inc. pour traiter votre cas.

Le spécialiste retenu dans le réseau de Best Doctors, Inc. vous envoie, à vous et à votre médecin, un rapport écrit dans lequel vous trouvez une confirmation ou une modification du diagnostic, des recommandations sur les plans de traitement et des réponses à vos questions précises.

Grâce à la production rapide d'un rapport détaillé, le programme InterConsultation contribue à réduire le risque de complications graves pouvant résulter d'un mauvais diagnostic et permet à votre médecin traitant d'établir le meilleur plan de traitement possible.

FindBestDoc^{MC} – Une recherche personnalisée dans le réseau mondial de Best Doctors, Inc. composé de 50 000 spécialistes pour trouver celui qui est le mieux qualifié pour répondre à vos besoins médicaux.

Best Doctors vise un double objectif : vous éviter de longs déplacements et travailler en collaboration avec votre médecin traitant. Cependant, si vous choisissez de subir un traitement à l'extérieur, Best Doctors vous aidera à trouver des spécialistes¹, à prendre vos rendez-vous et à réserver votre hébergement.

FindBestCare[®] – Bien que Best Doctors s'efforce de trouver des ressources dans le système de santé canadien, votre conseiller personnel vous obtiendra des tarifs préférentiels pour des hôpitaux et des médecins si vous devez recevoir des soins à l'étranger et s'assurera que l'information primordiale est fournie aux spécialistes retenus. Votre traitement sera continuellement surveillé pour que vous receviez les soins dont vous avez besoin. Cette mesure peut contribuer à réduire le stress causé par le fait d'être loin de la maison.

Les frais associés au traitement médical, au transport et à l'hébergement, reliés aux services FindBestDoc et FindBestCare sont la responsabilité du patient.

LORSQUE VOUS DEVEZ ÊTRE ABSOLUMENT CERTAIN, COMMUNIQUEZ AVEC BEST DOCTORS

Mieux encore, le **programme MedAssistance** couvre une **longue liste de maladies graves**, dont les suivantes : crise cardiaque, cancer, accident vasculaire cérébral, pontage de l'artère coronarienne, sclérose en plaques, insuffisance rénale, transplantation d'organes majeurs (chirurgie ou liste d'attente), paralysie, maladie d'Alzheimer, perte de la parole, surdité, brûlures graves, cécité, coma, maladie de Parkinson, sclérose latérale amyotrophique, perte de membres, tumeur bénigne au cerveau, infection par le VIH contractée au travail, remplacement de valvules du cœur, perte d'autonomie, chirurgie de l'aorte, méningite bactérienne et anémie aplastique.

Garantie familiale

Les membres de votre famille sont eux aussi admissibles aux mêmes services de Best Doctors qui vous sont offerts dans le cadre du **programme MedAssistance**.

Qui est admissible à la garantie familiale ?

- Votre conjoint
- Vos enfants à charge (âgés de moins de 21 ans)

Pour de plus amples renseignements, composez le numéro sans frais du programme MedAssistance offert par Best Doctors -1 877 419-BEST (2378).

¹ Pour consulter un spécialiste canadien, le patient doit être référé par son médecin traitant.

Best Doctors^{MD}, logo étoile et croix, InterConsultation, FindBestDoc et FindBestCare sont des marques de commerce ou des marques déposées de Best Doctors^{MD}, Inc. utilisées sous licence.